

## Powermate, LLC Limited 2 Year Warranty For Portable Generators

For the period of warranty noted below and beginning upon the successful registration of the unit, Powermate, LLC. (Powermate) warrants that its Generator will be free from defects in material and workmanship for the items and period set forth below. Powermate will, at its discretion, repair or replace any part(s) which, upon evaluation, inspection and testing by an Independent Authorized Service Dealer, is found to be defective. Any equipment that the purchaser/owner claims to be defective must be evaluated by the nearest Independent Authorized Service Dealer. Emissions warranty coverage, if applicable, is detailed in a separate emissions warranty statement.

| Warranty Coverage Year(s)* | 1                       | 2                  |
|----------------------------|-------------------------|--------------------|
|                            | Limited parts and labor | Limited Parts Only |

*\*Consumer applications are warranted for two (2) years. Commercial and Rental applications are warranted for one (1) year or 1,000 hours, whichever comes first.*

**Guidelines:**

- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unit must be registered and/or proof of purchase available.</li> <li>2. Any and all warranty repairs and/or concerns must be performed and/or addressed by an Independent Authorized Service Dealer, or branch thereof. Repairs or diagnostics performed by individuals other than an Independent Authorized Service Dealers not authorized in writing by Powermate, LLC will not be covered.</li> <li>3. This Warranty is NOT transferable between ownership.</li> <li>4. Powermate, LLC may choose to repair, replace or refund a piece of equipment in its sole discretion.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Damage caused after receipt of generator is the responsibility of the owner and is not covered by this warranty. Nicks, scrapes, dents or scratches to the painted enclosure should be repaired promptly by the owner.</li> <li>6. Damage to any covered components or consequential damages caused by the use of non-OEM parts will not be covered by the warranty.</li> <li>7. Proof of performance of all required maintenance must be available.</li> <li>8. For the purpose of this warranty "consumer usage" means personal household or recreational use.</li> </ol> |
|---|---|

**The following will NOT be covered by this warranty:**

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Costs of normal maintenance (i.e. tune-ups, associated part(s), adjustments, loose/leaking clamps, installation and start-up). Pickup or delivery of unit charges.</li> <li>2. Damage to the generator and/or transfer switch system caused by accidents, shipping, handling or improper storage.</li> <li>3. Damage/failures caused by operation with improper fuels, speeds, loads or installations other than what's recommended or specified by Powermate, LLC.</li> <li>4. Damage to the generator due to use of non-Powermate, LLC parts and/or equipment, contaminated fuels, or oil.</li> <li>5. Failures due to normal wear and tear, accident, misuse, abuse, neglect, improper installation, improper sizing, reptile, rodent and/or insect infestation.</li> <li>6. Rental equipment used while warranty repairs are being performed and/or any extraordinary equipment used for removal and/or reinstallation of generator (i.e. cranes, hoists, lifts, et. al.).</li> <li>7. Products that are modified or altered in a manner not authorized by Powermate, LLC in writing.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Starting batteries, fuses, light bulbs, engine fluids and any related labor.</li> <li>9. Steel components that rust as a result of improper installation, location in a harsh or salt water environment, or are scratched where the integrity of applied paint is compromised.</li> <li>10. Units sold, rated or used for "Prime Power", "Trailer Mounted" or "Rental Unit" applications as defined by Powermate, LLC. Contact an Independent Authorized Service Dealer for definitions.</li> <li>11. Shipping costs associated with expedited shipping.</li> <li>12. Additional costs for overtime, holiday, or emergency labor costs for repairs outside of normal business hours.</li> <li>13. Any incidental, consequential, or indirect damages caused by defects in materials or workmanship, or any delay in repair or replacement of the defective part(s).</li> <li>14. Failures caused by any act of God or external cause including without limitation, fire, theft, freezing, war, lightning, earthquake, windstorm, hail, water, tornado, hurricane, or any other matters which are reasonably beyond Powermate's control.</li> </ol> |
|--|--|

This warranty supersedes of all other warranties, expressed or implied. Specifically, Powermate, LLC makes no other warranties as to the merchantability or fitness for a particular purpose. Any implied warranties which are allowed by law, shall be limited in duration to the terms of the express warranty provided herein. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Powermate, LLC's only liability shall be the repair or replacement of part(s) as stated above. In no event shall Powermate, LLC be liable for any incidental or consequential damages, even if such damages are a direct result of Powermate, LLC's negligence. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You also have other rights under applicable law.

**FOR AUSTRALIA ONLY:** Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. For Service or other product inquiries in Australia, please contact ALLPOWER by phone at 1800-333-428 or visit ALLPOWER'S website at [www.ALLPOWER.com.au](http://www.ALLPOWER.com.au).

**FOR NEW ZEALAND ONLY:** Nothing in this warranty statement excludes, restricts or modifies any condition, warranty right or remedy which pursuant to the New Zealand Legislation (Commonwealth or State) including the Fair Trading Practices Act of 1986 or the Consumer Guarantees Act 1993 ("CGA") applies to this limited warranty and may not be so excluded, restricted or modified. Nothing in this statement is intended to have the effect of contracting out of the provisions of the CGA, except to the extent permitted by that Act, and these terms are to be modified to the extent necessary to give effect to that intention. If you acquire goods from Powermate or any of its authorized resellers and distributors for the purposes of a business, then pursuant to section 43(2) of the CGA, it is agreed that the provisions of the CGA do not apply. For Service or other product inquiries in by phone at 09 New Zealand, please contact ALLPOWER -269-1160 or visit ALLPOWER'S website at [www.ALLPOWER.com.nz](http://www.ALLPOWER.com.nz).

**Powermate, LLC • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI, USA 53187  
Ph: 1-800-445-1805 • Fax: (262) 544-4851**

**To locate the nearest Independent Authorized Service Dealer and to download schematics, exploded parts views and parts lists visit our website: [www.powermate.com](http://www.powermate.com).**

## Garantía limitada de 2 años de Powermate, LLC para los generadores portátiles

Durante el período de garantía indicado abajo desde la fecha del registro exitoso de la unidad, Powermate, LLC. (Powermate) garantiza que su generador estará libre de defectos de material y/o mano de obra para los ítems y el período indicados a continuación. Powermate, a su discreción, reparará o sustituirá cualquier pieza o piezas que, por medio de la evaluación, inspección y prueba efectuada por un Concesionario de servicio autorizado independiente de Generac, se determine que es o son defectuosa(s). Todo equipo que el comprador o propietario reclame como defectuoso debe ser evaluado por el Concesionario de servicio autorizado independiente de más cercano. La cobertura de la garantía de emisiones, si corresponde, se detalla por separado en una declaración de garantía de emisiones.

| Cobertura de la garantía en el o los año(s)* | 1                                    | 2                          |
|--|--------------------------------------|----------------------------|
|  | Limitada sobre piezas y mano de obra | Limitada solo sobre piezas |

*\*Las aplicaciones para consumidores están garantizadas durante dos (2) años. Las aplicaciones comerciales y para arrendamiento están garantizadas durante un (1) año o 1000 horas, lo que suceda primero.*

### Directrices:

- La unidad debe estar registrada y/o tener prueba de compra disponible.
- Cualquiera y todas las reparaciones y/o preocupaciones por garantía deben ser efectuadas y/o dirigidas por un Concesionario de servicio autorizado independiente. No serán cubiertas las reparaciones o los diagnósticos efectuados por personas diferentes de los Concesionarios de servicio autorizados independientes no autorizados por escrito por Powermate, LLC.
- Esta garantía NO es transferible entre propietarios.
- Powermate, LLC puede elegir reparar, sustituir o reembolsar una pieza del equipo a su exclusiva discreción.
- El daño causado después de la recepción del generador es responsabilidad del comprador y no está cubierto por esta garantía. Las muescas, raspaduras, abolladuras o rayaduras del gabinete pintado deben ser reparadas sin demora por el propietario.
- Los daños a cualquier componente cubierto o los daños emergentes causados por el uso de una pieza que no sea OEM no estarán cubiertos por la garantía.
- Debe haber disponible prueba de la ejecución de todo el mantenimiento requerido.
- A los fines de esta garantía "uso de consumidores" significa uso personal en el hogar o recreativo por parte del comprador original.

### Lo siguiente NO será cubierto por esta garantía:

- Costes del mantenimiento normal (es decir: afinaciones, pieza[s] relacionada[s], ajustes, abrazaderas sueltas o con fugas, instalación y puesta en marcha). Cargos de recogida o entrega de la unidad.
- Los daños del sistema de generador y/o interruptor de transferencia causados por accidentes, envío, manipulación, o almacenamiento incorrecto.
- Los daños/fallos causados por la operación con combustibles, velocidades, cargas, o instalaciones incorrectas diferentes de las recomendadas o especificadas por Powermate, LLC.
- Los daños al generador debido al uso de piezas y/o equipos que no sean de Powermate, LLC y combustibles o aceites contaminados.
- Fallos debidos a: desgaste y daño normal, accidente, uso indebido, abuso, negligencia, instalación incorrecta, dimensionamiento incorrecto, reptiles, plagas de roedores y/o insectos.
- Equipos arrendados usados mientras se llevan a cabo reparaciones de garantía y/o todos los equipos extraordinarios usados para retirar y/o reinstalar el generador, (esto es: grúas, malacates, elevadores, etc.).
- Productos que se modifiquen o alteren en forma no autorizada por Powermate, LLC por escrito.
- Baterías de arranque, fusibles, bombillas de luz, fluidos para el motor y mano de obra relacionada.
- Los componentes de acero que se corroen debido a instalación incorrecta, ubicación en un entorno agresivo o con agua salada, o un rayen donde esté comprometida la integridad de la pintura aplicada.
- Las unidades vendidas, calificadas para, o usadas en aplicaciones de "Alimentación eléctrica principal", "Montada en remolque" o "Unidad en alquiler" como las define Powermate, LLC. Comuníquese con un Concesionario de servicio autorizado independiente para las definiciones.
- Costes de envío asociados con envío urgente.
- Costes adicionales por horas extra y feriados o los costes de mano de obra de emergencia por reparaciones fuera del horario de trabajo normal.
- Todos los daños accesorios, emergentes o indirectos causados por defectos en los materiales o mano de obra o toda demora en la reparación o sustitución de la(s) pieza(s) defectuosa(s).
- Fallos causados por cualquier acto de fuerza mayor o causa externa, que incluyen, sin limitaciones, incendio, robo, congelamiento, guerra, rayos, terremoto, tormenta de viento, granizo, agua, tornado, huracán, o cualesquiera otros asuntos que estén fuera del control razonable de Powermate.

Esta garantía sustituye cualquier otra garantía, expresa o implícita. Específicamente, Powermate, LLC no extiende ninguna otra garantía acerca de la comercialización o aptitud para un propósito en particular. La duración de todas las garantías implícitas permitidas por la ley estará limitada a las condiciones de la garantía expresa estipulada en la presente. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones de la duración de una garantía implícita; por lo tanto, la limitación precedente puede no aplicarse a usted. La única responsabilidad de Powermate, LLC será reparar o sustituir la(s) pieza(s) como se estipuló precedentemente. Powermate, LLC no será responsable en ningún caso por ningún daño accesorio o emergente, aun cuando tal daño sea resultado directo de la negligencia de Powermate, LLC. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños accesorios o emergentes, de manera que la limitación precedente puede no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. También tiene otros derechos bajo la ley correspondiente.

**SOLO PARA AUSTRALIA:** Nuestros productos se entregan con garantías que no pueden ser excluidas según la Australian Consumer Law (Ley australiana de consumidores). Usted tiene derecho a sustitución o reembolso por un fallo mayor y a compensación por cualquier otra pérdida o daño razonable previsible. Usted también tiene derecho a que los bienes sean reparados o sustituidos si los bienes no son de calidad aceptable y la falla no llega a ser un fallo mayor. Para consultas sobre servicio u otros productos en Australia, comuníquese con ALLPOWER por teléfono al 1800-333-428 o visite el sitio Web de ALLPOWER en [www.ALLPOWER.com.au](http://www.ALLPOWER.com.au).

**SOLO PARA NUEVA ZELANDA:** Nada de esta declaración de garantía excluye, restringe o modifica ninguna condición, derecho de garantía o solución que, conforme a la legislación de Nueva Zelanda (Comunidad o Estado), incluso la Fair Trading Practices Act (Ley de transacciones comerciales justas) de 1986 o la Consumer Guarantees Act (Ley de garantías de los consumidores, "CGA") de 1993, se aplique a esta garantía limitada y por lo tanto no puede ser sometida a exclusiones, restricciones o modificaciones. Nada de esta declaración tiene el propósito de tener efecto de contratar fuera de las previsiones de la CGA, excepto con el alcance permitido por la ley y estos términos se deben modificar con el alcance necesario para hacer efectiva esta intención. Si adquiere bienes de Powermate o alguno de sus revendedores y distribuidores autorizados con propósitos comerciales, entonces, conforme a la sección 43(2) de la CGA, se acuerda que no se aplican las previsiones de la CGA. Para consultas sobre servicio u otros productos en Nueva Zelanda, comuníquese con ALLPOWER por teléfono al 09-269-1160 o visite el sitio Web de ALLPOWER en [www.ALLPOWER.com.nz](http://www.ALLPOWER.com.nz).

**Powermate, LLC • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI, 53187 EE. UU.**

**Tel.: 1-800-445-1805 • Fax: (262) 544-4851**

**Para ubicar el Concesionario de servicio autorizado independiente más cercano y descargar diagramas esquemáticos, despieces y listas de piezas visite nuestro sitio Web: [www.powermate.com](http://www.powermate.com).**

## Garantie limitée de 2 ans de Powermate, LLC sur les générateurs portatifs

Pendant la période de garantie mentionnée ci-bas qui entre en vigueur dès l'enregistrement de l'appareil, Powermate, LLC. (Powermate) garantit que son générateur sera exempt de vices de matériaux et de fabrication en ce qui concerne les éléments et la période indiqués ci-dessous. À sa seule discrétion, Powermate réparera ou remplacera toute pièce qui est jugée défectueuse après l'évaluation, l'inspection et la mise à l'essai par Powermate ou un fournisseur de services d'entretien agréé indépendant. Tout équipement que l'acheteur/propriétaire prétend être défectueux doit être évalué par le fournisseur de services d'entretien agréé indépendant le plus près. La couverture des composantes relatives aux émissions, si elle s'applique, est détaillée dans une garantie distincte.

| Période de garantie* | 1   | 2                                     |
|----------------------|---|---------------------------------------|
|                      | Couverture limitée – pièces et main-d'œuvre | Couverture limitée – pièces seulement |

\* Les utilisations grand public sont garanties pour deux (2) ans. Les usages commerciaux et de location sont garantis pour un (1) an ou 1 000 heures, selon la première éventualité.

### Lignes directrices :

1. L'appareil doit être enregistré ou la preuve d'achat doit être présentée sur demande.
2. Toute réparation sous garantie doit être effectuée par un fournisseur de services d'entretien agréé indépendant ou l'une de ses succursales, et toute préoccupation doit être également traitée par un fournisseur de services d'entretien agréé indépendant ou l'une de ses succursales. Toute réparation ou évaluation effectuée par des personnes autres qu'un fournisseur de services d'entretien agréé indépendant qui n'a pas été autorisée par écrit par Powermate, LLC ne sera pas couverte.
3. La présente garantie n'est PAS transférable entre les propriétaires.
4. Powermate, LLC peut choisir, à sa seule discrétion, de réparer, de remplacer ou de rembourser une pièce d'équipement.
5. Les dommages causés après la réception du générateur sont la responsabilité du propriétaire et ne sont pas couverts par la présente garantie. Les entailles, éraflures, bosses ou égratignures au boîtier peint doivent être réparées sans délai par le propriétaire.
6. Aucun dommage ou dommage indirect à toute pièce couverte découlant de l'utilisation de pièces non fabriquées par un fabricant d'équipement d'origine ne sera couvert par la garantie.
7. Une preuve d'exécution de tous les travaux d'entretien requis doit être présentée sur demande.
8. Aux fins de la présente garantie, une « utilisation grand public » signifie un usage personnel domestique ou récréatif.

### Les éléments suivants ne seront PAS couverts par la présente garantie :

1. Les coûts d'entretien normal (c'est-à-dire mises au point, réglages de pièces associées, ajustements, resserrage de fixations, installation et démarrage). Les frais de ramassage ou de livraison de l'appareil.
2. Les dommages au générateur et/ou au commutateur de transfert causés par un accident, le transport, la manutention ou un entreposage inadéquat.
3. Les dommages ou les défaillances causés par l'utilisation de carburants inappropriés ou l'utilisation à des vitesses, avec des charges ou selon une installation autres que ce qui est recommandé ou spécifié par Powermate, LLC.
4. Les dommages au générateur causés par l'utilisation de pièces ou d'équipement non fabriqués par Powermate, LLC, ou de carburant ou d'huile contaminés.
5. Les défaillances causées par l'usure normale, un accident, une utilisation inappropriée, une utilisation abusive, une négligence, une installation inadéquate, un dimensionnement inadéquat ou une infestation de reptiles, de rongeurs ou d'insectes.
6. L'équipement de location utilisé pendant que des réparations sous garantie sont effectuées et/ou tout équipement extraordinaire utilisé pour retirer ou réinstaller le générateur (c'est-à-dire grues, appareils de levage, élévateurs, etc.).
7. Les produits modifiés ou altérés d'une manière qui n'a pas été autorisée par écrit par Powermate, LLC.
8. Les batteries de démarrage, les fusibles, les ampoules électriques, les fluides de moteur et toute main-d'œuvre connexe.
9. Les composantes en acier qui rouillent en raison d'une installation inadéquate, d'une installation dans un environnement difficile ou salin ou d'égratignures qui compromettent l'intégrité de la peinture appliquée sur le boîtier.
10. Les appareils vendus, cotés ou utilisés selon les applications suivantes, telles qu'elles sont définies par Powermate, LLC : « puissance électrique de base », « monté sur remorque » ou « unité de location ». Veuillez communiquer avec un fournisseur de services d'entretien agréé indépendant pour obtenir les définitions.
11. Les coûts d'expédition liés à l'expédition accélérée.
12. Les coûts supplémentaires liés aux heures supplémentaires, aux jours fériés ou aux services d'urgence pour toute réparation effectuée en dehors des heures normales de bureau.
13. Tout dommage accessoire, subséquent ou indirect causé par une défectuosité en matériel et en fabrication ou par tout retard dans la réparation ou le remplacement d'une ou de pièces défectueuses.
14. Les défaillances causées par un cas de force majeure ou une cause externe y compris, sans toutefois s'y limiter, le feu, le vol, le gel, la guerre, la foudre, un tremblement de terre, une tempête, la grêle, la pluie, une tornade, un ouragan ou toute autre situation raisonnablement hors du contrôle de Powermate.

La présente garantie remplace toutes les autres garanties, explicites ou implicites. En particulier, Powermate, LLC n'offre aucune garantie quant à la qualité marchande ou à la convenance à un usage particulier. Toute garantie implicite autorisée par la loi sera limitée à la durée de la période de la présente garantie explicite. Certains États ou provinces ne permettent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite et, par conséquent, la présente limitation peut ne pas s'appliquer. La responsabilité de Powermate, LLC se limitera à la réparation ou au remplacement des pièces, comme indiqué précédemment. En aucun cas Powermate, LLC ne pourra être tenue responsable de dommages accessoires ou subséquents, même si les dommages résultent directement de la négligence de Powermate, LLC. Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ni la limitation des dommages accessoires ou indirects et, par conséquent, la limitation énoncée ci-dessus peut ne pas s'appliquer. La présente garantie vous confère des droits légaux précis. Vous pouvez également jouir d'autres droits en vertu des lois applicables.

**POUR L'Australie UNIQUEMENT :** Nos produits sont fournis avec des garanties qui ne peuvent être exclues en vertu de la loi australienne sur la consommation (Australian Consumer Law). Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement pour une défaillance majeure et à une indemnisation pour toute autre perte ou tout dommage raisonnablement prévisible. Vous disposez également d'un droit à la réparation ou au remplacement si les produits ne sont pas d'une qualité acceptable et si cette défaillance n'est pas considérée comme majeure. Pour tout renseignement supplémentaire sur les produits ou sur le service en Australie, veuillez communiquer avec ALLPOWER par téléphone au 1 800 333-428 ou vous rendre sur le site Internet d'ALLPOWER à cette adresse : [www.ALLPOWER.com.au](http://www.ALLPOWER.com.au).

**POUR LA Nouvelle-Zélande UNIQUEMENT :** Cette garantie n'exclut, ne restreint ni ne modifie aucune condition, aucun droit de garantie ou recours qui, conformément à la législation de Nouvelle-Zélande (Commonwealth ou État), y compris la loi sur la pratique commerciale loyale de 1986 (Fair Trading Practices Act) ou la loi sur la protection du consommateur de 1993 (CGA ou Consumer Guarantees Act), s'applique à cette garantie limitée et ne peut pas être exclue, restreinte ou modifiée. Cette garantie ne vise en aucun cas à contourner les dispositions de la CGA, sauf dans la mesure permise par cette loi, et ces termes doivent être modifiés dans la mesure nécessaire pour donner effet à cette intention. Si vous faites l'acquisition d'un produit de Powermate ou d'un de ses distributeurs et revendeurs autorisés à des fins commerciales, alors, conformément à l'article 43(2) de la CGA, il est convenu que les dispositions de la CGA ne s'appliquent pas. Pour tout renseignement supplémentaire sur les produits ou sur le service en Nouvelle-Zélande, veuillez communiquer avec ALLPOWER par téléphone au 09-269-1160 ou vous rendre sur le site Internet d'ALLPOWER à cette adresse : [www.ALLPOWER.com.nz](http://www.ALLPOWER.com.nz).

**Powermate, LLC • C.P. 8 • Waukesha, WI (É.-U.) 53187  
Téléphone : 1 800 445-1805 • Télécopieur : (262) 544-4851**

**Pour trouver le fournisseur de services d'entretien agréé indépendant le plus près et pour télécharger les schémas, les vues éclatées et les listes de pièces, visitez notre site Web : [www.powermate.com](http://www.powermate.com).**